

RELAZIONE per incarico di funzione: "AREA TRADATE E VARESE TERRITORIO"

La mia presenza nell'ambito del Sistema Sanitario, in qualità di impiegata amministrativa, risale al 1993.

La mia assunzione in ambito pubblico modificava totalmente la mia esperienza lavorativa in quanto cambiava necessariamente la logica del "Datore di Lavoro": passavo da una logica legata alla produzione e vendita di prodotti e quindi legata al profitto, alla logica di funzione di pubblica utilità sociale a cui si rivolge invece il sistema pubblico.

Passavo inoltre da un sistema privato informatizzato che operava in un ambito di scambi internazionali, ad un ambito pubblico che ancora doveva affrontare una gestione lavorativa moderna e più efficace.

Ben presto, l'esigenza di adeguare le modalità lavorative, sino a quel momento pressoché manuali, ad una realtà che correva a grandi passi verso l'informatizzazione, ha reso necessario un cambiamento anche nel settore delle Risorse Umane presso cui lavoravo in Asl, e ciò mi ha permesso di applicare le conoscenze che avevo maturato nel corso dell'esperienza pregressa, dedicandomi con passione alla realizzazione di tale progetto. Da questa esperienza ho compreso quanto fosse importante avere consapevolezza degli obiettivi da raggiungere, la pianificazione delle attività lavorative, l'equa distribuzione del lavoro tra le risorse disponibili, la collaborazione tra uffici e la condivisione di una strategia.

Ho sempre lavorato nel settore delle Risorse Umane, anche dopo il passaggio alla ASST dei Sette Laghi avvenuto l'1 gennaio 2016. La mia esperienza quindi è maturata prevalentemente nell'ambito della gestione del personale attraverso l'applicazione degli istituti normativi e contrattuali, nonché la valutazione e la gestione delle istanze di utilizzo della L.104, art.53, i controlli sulla Libera Professione, la collaborazione con gli altri uffici della Struttura, in particolare modo con l'ufficio concorsi, e così via ..

Sono consapevole che la mia candidatura all'incarico di funzione nell'ambito della S.C. Sistemi di Accesso e Libera Professione – Area Tradate e Varese Territorio rappresenta un cambiamento lavorativo notevole e una sfida che, nel caso venissi scelta, richiederà tutto il mio impegno.

Ritengo che cercare delle sfide, dei nuovi confronti non possa che aprire la strada a nuove opportunità: credo di aver maturato una buona capacità metodica e organizzativa, e per me questa è l'occasione per dimostrarlo. Vorrei poter essere utile allo scopo di questo incarico e riuscire ad essere un valido supporto ai nuovi colleghi. Per me il riscontro positivo con le persone è fondamentale, e sarà sicuramente motivante per fare bene il mio lavoro. Ritengo inoltre, che provenendo dal settore delle Risorse Umane, possa comunque essere doppiamente utile a entrambi i settori in quanto sarei in grado di applicare la mia esperienza nella gestione del personale anche da un punto di vista più operativo.

Credo che per una buona organizzazione del lavoro occorra partire dall'analisi della quantità di lavoro e delle diverse attività di competenza di una struttura, ciò al fine di poter applicare una equilibrata distribuzione dei carichi di lavoro tra il personale; credo inoltre che sia utile anche standardizzare delle procedure lavorative anche

attraverso l'utilizzo di diagrammi di flusso in modo da rendere più chiaro e semplice un processo lavorativo.

La gestione del lavoro nel corso del periodo Covid, che ormai dura da un anno, ha portato alla luce alcuni problemi: in particolare ci si è dovuti confrontare con la necessità di "alleggerire" la gestione delle attività, sia da un punto di vista della dematerializzazione, sia da un punto di vista di riduzione della burocrazia tradizionale. Il confronto con le aziende private e con moderni mezzi di comunicazione, necessitano di una attenta analisi al fine proprio di individuare dei metodi lavorativi più efficaci e probabilmente anche più economici. Al pari, non è sempre facile portare un cambiamento nell'ambito della gestione pubblica, perché spesso le attività sono state oggetto di "non cambiamenti", e quindi capita che anche le mentalità siano più restie, meno elastiche.

Non sono in grado di stabilire quali siano i termini di miglioramento nell'ambito dell'Area di Varese e Tradate, conosco però le mie buone intenzioni: un coordinatore dovrebbe essere una figura di riferimento al quale ogni operatore si possa rivolgere senza timore, deve favorire una buona comunicazione e avere la capacità di saper risolvere i problemi che di volta in volta si possono presentare; infine, un coordinatore dovrebbe saper agevolare una buona sintonia di gruppo a favore del benessere e del rendimento lavorativo.

Varese, 3 febbraio 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Roberto Longo', written in a cursive style.